

Условия возврата билетов

Какая сумма будет возвращена за билет на ледовое шоу?

Сумма зависит от срока и причины возврата.

В случае отмены или переноса мероприятия организатором возвращается 100% стоимости билета.

Если посетитель передумает ехать за 30 дней, он получит 100% стоимости, за 20 дней - 50%, за 10 дней - 30%. Возврат средств за 3 дня до мероприятия не производится.

Если у вас есть доказательства собственной болезни или смерти близкого родственника, вы можете подать заявку на возврат средств и получить 100% стоимости билета. Заявку необходимо подать не позднее дня мероприятия. Подтверждающие документы можно подать в течение двух недель.

В случае смерти родственника указанная сумма может быть взыскана, если это произошло не ранее, чем за 14 дней до события и не позднее дня его проведения.